

1. Algemeen

Cindy Tas, praktijk voor leerondersteuning en training, onder handelsnaam **Cindy Tas**, is opgericht door Cindy Tas, gevestigd te 't Zand en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62217666.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: het te begeleiden/coachen kind
- Ouders: de ouder(s)/verzorger(s) van dit kind (cliënt)
- Coach: Cindy Tas, eigenaar.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Cindy Tas en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Cindy Tas voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Tarieven

De tarieven worden vermeld tijdens het intake gesprek met Cindy Tas of zijn op te vragen via info@cindytas.nl.

Mijn diensten zijn of vrijgesteld van BTW of vallen onder de KOR. Over mijn diensten reken ik dus geen BTW.

Kort overleg, na de begeleiding, telefonisch of per E-mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is wordt er een afspraak gemaakt voor een voortgangsgesprek. Hiervoor wordt het gangbare uurtarief gerekend.

Verslaglegging is niet inbegrepen bij een screening en begeleiding (alleen bij het uitgebreide onderwijskundige onderzoek). Wilt u een verslag van een screening of andere sessie, dan dient u dit van tevoren kenbaar te maken en rekent Cindy Tas het gangbare uurtarief.

Cindy Tas, behoudt zich het recht voor het tarief te wijzigen op elk gewenst moment.

Tariefswijzigingen worden aan cliënten die al in begeleiding zijn bij Cindy Tas, minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

Cindy Tas is geen gesprekspartner van derden. Dit betekent dat er geen overleg met, scholen, artsen en anderen plaatsvindt. Zo nodig ondersteunt Cindy Tas, de cliënt en ouders in het voorbereiden van gesprekken met derden. In overleg, en tegen het uurtarief, kan Cindy Tas eventueel ingeschakeld worden als gesprekspartner door de ouders.

4. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door ouders voor akkoord getekende intakeformulier door Cindy Tas is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Cindy Tas een mondelinge afspraak schriftelijk heeft vastgelegd.

Bij Cindy Tas, dienen, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord gaan met de begeleiding. Hierbij draagt de ondertekenende gezaghebbende ouder er de verantwoordelijkheid voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Cindy Tas, kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan, noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Ouders dragen er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cindy Tas, aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cindy Tas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Cindy Tas, het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de ouders in rekening te brengen.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Cindy Tas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is Cindy Tas, bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cindy Tas, kan worden gevergd.

Cindy Tas, kan u doorverwijzen wanneer daar aanleiding voor is of wanneer andere hulp beter aansluit op de vraag van ouders en cliënt.

6. Geheimhouding

De privacyverklaring van Cindy Tas is te vinden op de website www.cindytas.nl. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van ouder en/of cliënt in gevaar brengen, dan zal Cindy Tas dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit wordt altijd eerst met de ouder besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

7. Verhinderung

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor de cliënt gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan zowel per email als telefonisch.

Cindy Tas behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de coach de overeenkomst niet naar behoren uit kan voeren.

8. Betalingsvoorwaarden

Cindy Tas levert een factuur voor de ouders voor de geleverde dienst zoals overeengekomen is tussen beide partijen. De factuur wordt via het door ouder/verzorger aangegeven mailadres toegezonden. Op verzoek kan er ook een papieren factuur meegegeven worden tijdens de afspraak.

Facturen dienen door de ouders van de cliënt, voor de uiterlijkbetalingsdatum zoals op de factuur staat vermeld, te zijn voldaan middels overmaking op de bankrekening van Cindy Tas (zoals staat vermeld op de factuur)

Wanneer er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Cindy Tas een betalingsherinnering. Indien de ouders van het kind de betalingsherinnering nog niet binnen 14 dagen betalen, wordt er 5 euro administratiekosten per nota in rekening gebracht. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Cindy Tas ben ik genoodzaakt de vorderingen die ik op u heb, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Cindy Tas gerechtigd verdere activiteiten op te schorten, totdat de ouders aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan

9. Aansprakelijkheid

Cindy Tas heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever (cliënt, ouder), nooit een resultaatverplichting. Dit betekent dat Cindy Tas alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering. Keuzes en beslissingen die de ouder neemt voor de ouder en de cliënt zijn altijd eigen verantwoordelijkheid.

Het advies van Cindy Tas is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Cindy Tas is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Cindy Tas, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Cindy Tas. Dit is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag. Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

10. Klachtenprocedure

Cindy Tas stelt alles in het werk stellen om uw kind goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat u toch een klacht heeft. Hierover kunt u in gesprek gaan met Cindy Tas. Wanneer u uw klacht met mij communiceert zal ik uiteraard mijn best doen om voor u en voor mijzelf tot een bevredigende oplossing te komen.

Omdat ik ben aangesloten bij Stichting Adiona, beroepsorganisatie voor kindercoaches en kinderyogadocenten, kunt u, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting. Meer informatie is te vinden op: www.adiona.nl/over-adiona/klachtenregeling/

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen ouders en Cindy Tas waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te downloaden via www.cindytas.nl. De algemene voorwaarden liggen tijdens de intake ter inzage en ouder worden hier tijdens de intake op gewezen. Ook zijn deze voorwaarden altijd in te zien in de praktijk van Cindy Tas. Op verzoek mailt Cindy Tas deze voorwaarden u toe.